

Paris, le 25 octobre 2004 - n° 230/D130

## AVIS D'OPPORTUNITÉ

### Enquête Changements organisationnels et informatisation (COI) Volet entreprises<sup>1</sup>

Programme : 2005

Emetteur : Sessi, Insee, Dares, Scees, SES

Au cours de sa réunion du 8 octobre 2004, l'interformation Statistiques d'entreprises a examiné le volet entreprises de l'enquête changements organisationnels et informatisation (enquête COI).

L'enquête COI est un dispositif d'enquêtes couplées employeurs / employés. Elle cherche à identifier les changements structurels marquant la vie des entreprises et liés à l'adoption de nouvelles formes d'organisation du travail ou de nouveaux outils techniques. Le volet « entreprises » de l'enquête cherche à cerner la manière dont l'entreprise mobilise les outils de gestion de l'organisation du travail et des ressources humaines et les outils techniques couramment regroupés sous les termes de TIC (Technologies de l'Information et de la Communication).

L'enquête est la réédition d'une enquête réalisée en 1997. Elle s'inscrit en outre dans la réponse française à Eurostat en matière d'informations statistiques sur les TIC. L'Insee, le Scees, le Sessi, le SES et la Dares participent à cette enquête dont la conception et l'organisation sont coordonnées par le CEE. L'Insee réalisera la collecte du volet « entreprises » pour l'ensemble des secteurs.

Parmi les thèmes abordés dans le volet entreprises, on peut citer :

- usage d'outils de gestion nouveaux (organisation de la production, organisation des transactions, outils d'évaluation, gestion des compétences, gestion des connaissances, gestion du temps de travail),
- usages des NTIC (Internet, réseaux informatiques, progiciels de gestion, e-commerce),
- stratégie de l'entreprise
- contraintes extérieures ayant pesé sur les choix d'outils,
- difficultés rencontrées.

Pour le volet entreprise, l'enquête interrogera, au premier trimestre 2006, environ 12 000 entreprises du secteur marchand de 20 salariés et plus. Une exploration dans le non marchand est également envisagée. Le questionnaire comportera 6 pages maximum (enquête européenne incluse) avec des questions qualitatives.

Sont conviés au comité de concertation des statisticiens issus de l'administration économique, des représentants des partenaires sociaux, des experts issus du monde académique (économistes, sociologues, gestionnaires et ergonomes), des entreprises (femmes et hommes de terrain, consultants) et des organisations internationales (OCDE, Eurostat, Fondation de Dublin).

Les premiers résultats seront publiés dans les supports des services participants. La parution des résultats couplés entreprise/salariés est prévue pour le dernier trimestre 2007.

L'interformation émet un **avis d'opportunité favorable** au volet « entreprises » de cette enquête.

---

<sup>1</sup> L'interformation Statistiques sociales du 30 septembre 2004 a délivré un avis d'opportunité favorable au volet « Salariés » de l'enquête.