

**Les entreprises ont-elles changé d'organisation ?**

*Une mesure à partir des déclarations des dirigeants*

**Yusuf Kocoglu, Frédéric Moatty**

**Tableau A1 : Coefficients de corrélation entre la mention d'un changement d'organisation dans l'entreprise et les trois domaines de changement**

Domaines du changement	Réponse à la question ouverte contrôlée par taille, secteur et statut	Réponse à la question ouverte non contrôlée
<b>Adoption d'Outils</b>	0,18 <,0001	0,21 <,0001
<b>Évolution de Structure</b>	0,28 <,0001	0,31 <,0001
<b>Évolution Financière</b>	0,22 <,0001	0,25 <,0001

Champ : Entreprises de 10 salariés et plus des secteurs marchands (hors agriculture et services aux particuliers). N=13 697. Données pondérées.

Source : Enquête COI-TIC 2006, statistique publique, Insee-CEE.

**Tableau A2. Association des modalités et domaines de changement dans les entreprises à un changement d'organisation**

Domaine de changement	% des entreprises	Taux de changement organisationnel (en %)
Adoption d'un ERP	3,1	48,8
Adoption de l'intranet	8,2	40,7

Champ : Entreprises de 10 salariés et plus des secteurs marchands (hors agriculture et services aux particuliers). N=13 697. Données pondérées.

Source : Enquête COI-TIC 2006, statistique publique, Insee-CEE.

## Seconde partie : Les entreprises ont-elles changé d'organisation ?

Une mesure à partir des déclarations des dirigeants

**Tableau A3. Confrontation des mesures du changement selon la taille et le secteur d'activité des entreprises**

a. selon la taille

	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 249 salariés	250 à 499 salariés	500 salariés et plus	Total
change_o_o	38,1	31,8	20,1	11,7	10,3	32,7
change_1_o	42,6	43,9	46,0	43,9	38,2	43,5
change_1_1	16,9	20,7	31,1	41,7	49,1	21,0
change_o_1	2,5	3,7	2,8	2,7	2,4	2,9

Champ : Entreprises de 10 salariés et plus des secteurs marchands (hors agriculture et services aux particuliers).

N=13 697. Données pondérées.

Source : Enquête COI-TIC 2006, statistique publique, Insee-CEE.

b. selon le secteur

	IAA	Biens de conso.	Biens équip.	Biens interm & energie	Cons truction	Com merces	Trans ports	Finance & Immo	Serv. aux eses et média	Total
change_o_o	31,8	30,5	25,8	29,0	47,9	30,8	36,3	24,3	28,6	32,7
change_1_o	51,2	45,3	42,5	39,9	35,4	47,2	43,6	39,3	44,3	43,5
change_1_1	14,4	20,4	28,7	27,0	14,6	19,1	18,7	33,8	24,0	21,0
change_o_1	2,62	3,73	3,05	4,05	2,13	2,97	1,42	2,54	3,23	2,91

Champ : Entreprises de 10 salariés et plus des secteurs marchands (hors agriculture et services aux particuliers).

N=13 697. Données pondérées.

Source : Enquête COI-TIC 2006, statistique publique, Insee-CEE.

c. Signification des variables

	Question ouverte	
Questions fermées :	RAS	Changement d'organisation
Aucun changement	Change_o_o	Change_o_1
Au moins 1 modalité du changement sur 8	Change_1_o	Change_1_1

**Tableau A4. Multiplicité des domaines de changement selon le secteur**

Type de changement	Industries Agroalimentaires	Biens de consommation	Biens d'équipement	Biens intermédiaires & énergie	Construction	Commerce - hôtellerie	Transport	Finance & Immobilier	Services aux entreprises et médias	Ensemble
aucun changement mesuré	34,4	34,3	28,9	33,0	50,0	33,8	37,7	26,9	31,8	35,6
Un seul domaine de changement	33,5	34,9	35,0	30,1	29,3	36,2	33,5	32,4	30,9	33,1
Changements multiples	32,1	30,9	36,1	36,9	20,7	30,0	28,8	40,8	37,3	31,3

Lecture : Dans les industries agroalimentaires, 32,1 % des entreprises ont connu des changements multiples entre 2003 et 2006, concernant deux ou trois domaines de changement parmi les domaines suivants : adoption d'outils TIC ou de gestion, évolution de structure, évolution financière.

Champ : Entreprises de 10 salariés et plus des secteurs marchands (hors agriculture et services aux particuliers).

N=13 697. Données pondérées.

Source : Enquête COI-TIC 2006, statistique publique, Insee-CEE.

## Seconde partie : Les entreprises ont-elles changé d'organisation ?

*Une mesure à partir des déclarations des dirigeants*

**Tableau A5. Difficultés associées au changement d'organisation selon les domaines de changement (en %)**

Changements mesurés par les questions fermées	Le changement d'organisation le plus important déclaré par le dirigeant a été perturbé par de fortes ou très fortes difficultés liées à :							Part d'entreprises
	Une difficulté au moins parmi les 6 proposées	Mauvaise définition préalable des besoins ou des objectifs	Moyens (humains ou financiers) insuffisants ; Délais trop justes	Problèmes techniques	L'adaptation, l'appropriation ou l'utilisation par les salariés	Conflit interne	Conflit avec l'extérieur	
<b>Aucun changement mesuré</b>	<b>46,0</b>	<b>11,3</b>	<b>21,8</b>	<b>18,3</b>	<b>18,4</b>	<b>5,6</b>	<b>6,3</b>	<b>12,2</b>
<b>1 domaine de changement</b>	<b>46,6</b>	<b>13,2</b>	<b>21,4</b>	<b>16,4</b>	<b>21,3</b>	<b>9,3</b>	<b>6,9</b>	<b>28,1</b>
Outils	41,8	5,4	15,4	21,7	23,0	5,5	5,8	10,7
Structure	53,2	20,1	26,4	14,3	21,2	11,9	6,8	14,7
Finance	30,9	7,3	17,7	7,3	15,6	9,6	11,7	2,8
<b>2 domaines de changement</b>	<b>54,2</b>	<b>13,1</b>	<b>26,7</b>	<b>17,0</b>	<b>28,7</b>	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	<b>37,9</b>
Outils et Structure	56,8	14,3	26,9	17,4	33,2	9,9	9,1	21,3
Outils et Finance	44,5	13,7	31,2	17,6	17,8	3,7	9,2	2,5
Structure et Finance	51,8	11,2	25,6	16,3	23,8	9,8	10,0	14,2
<b>3 domaines de changement</b>	<b>53,4</b>	<b>13,4</b>	<b>26,1</b>	<b>23,5</b>	<b>31,5</b>	<b>14,2</b>	<b>7,7</b>	<b>21,8</b>
<b>Ensemble</b>	<b>50,9</b>	<b>13,0</b>	<b>24,5</b>	<b>18,4</b>	<b>26,0</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>	<b>100,0</b>

*Lecture* : Parmi les entreprises qui ont déclaré un changement d'organisation à la question ouverte et pour lesquelles un domaine de changement a été mesuré par les questions fermées, 46.6 % ont rencontré des difficultés dont 13,2 % étaient liées à une mauvaise définition préalable des besoins ou des objectifs.

Champ : Entreprises de 10 salariés et plus des secteurs marchands (hors agriculture et services aux particuliers) dont le dirigeant a signalé un changement d'organisation à la question 31.

N=4525. Données pondérées.

Source : Enquête COI-TIC 2006, statistique publique, Insee-CEE.