
Le travail à l'épreuve des changements organisationnels et technologiques : stratégies des employeurs, vécu des salariés

Lorsqu'elles se réorganisent, les unités productives font évoluer l'organisation et le contenu de leurs activités : changement d'organigramme, de canaux de communication, de procédures, de méthodes et de division du travail, nouveaux équipements ou repositionnement dans la chaîne de valeur. La diffusion massive des TIC joue souvent un rôle moteur dans ces évolutions en ouvrant de nouvelles opportunités d'organisation. La mise en œuvre de nouvelles activités, de nouvelles méthodes, de techniques ou d'outils provoque des changements importants dans les compétences attendues des salariés mobilisés.

 est un **dispositif d'enquêtes couplées employeurs / salariés**, destiné à mesurer les **Changements Organisationnels** et l'**Informatisation** selon le double point de vue des employeurs et de leurs salariés

Ce dispositif, dont 2006 est une seconde édition, est né de la collaboration du monde académique et de l'administration économique et bénéficie du savoir-faire des services statistiques ministériels en matière d'enquêtes statistiques. Il est représentatif des employeurs et des salariés stables du secteur marchand dans son ensemble ainsi que du secteur hospitalier et des directions d'administrations centrales : 18 000 entreprises de 10 salariés et plus, 380 services de la Fonction Publique d'Etat et 800 établissements du secteur hospitalier de 20 salariés et plus ont été interrogés, ainsi que près de 18 000 salariés de ces secteurs.

La conception et la mise en œuvre de ce dispositif est le fruit d'une coopération entre la DARES, la DREES, la DGAFP et l'INSEE, coordonné et animé scientifiquement par le CEE. Il a aussi bénéficié du soutien scientifique et financier du SESSI, du SCEES, du SESP et de la DGLFLF.

Pour en savoir plus : www.enquetecoi.net

Ces journées ont pour principal objectif de présenter et discuter une série de travaux réalisés à partir du dispositif d'enquêtes à travers toutes ses dimensions sectorielles. Elles seront également un lieu de discussion et d'échanges sur le dispositif lui-même, et son intérêt pour la communauté scientifique et le débat social.

Les études présentées regroupent à la fois des travaux qualitatifs issus des post-enquêtes réalisées sur le terrain et des travaux quantitatifs, des approches économiques et sociologiques.

Cette manifestation se tiendra sur deux jours, découpée en quatre grandes sessions :

 **1^{ère} journée** (9h00 / 17h30)

- **Table ronde** : Bilan et perspectives sur les dispositifs d'observation de l'organisation et des conditions de travail
- **Première session** : Les changements organisationnels : quelles grandes orientations dans les pratiques des employeurs ?
- **Deuxième session** : TIC et pratiques organisationnelles : comment se développent-elles ? Comment se complètent-elles ?

 **2^{ème} journée** (9h00 / 17h30)

- **Troisième session** : Impact des changements organisationnels sur le travail et les salariés
- **Quatrième session** : Changements des organisations et du travail dans le secteur public

Cette manifestation est organisée et coordonnée par le CEE dans le cadre d'une convention avec la DGAFP et la DARES, avec le soutien scientifique de la DREES