

Changements Organisationnels & Informatisation

le dispositif d'enquêtes sur les changements
organisationnels et l'informatisation

NOTICE EXPLICATIVE

(termes repérés par un (*) dans le questionnaire)

Ce questionnaire concerne votre « établissement », soit l'établissement géographique pour les établissements de santé privés, soit l'entité juridique pour les établissements de santé publics. Cependant, dans le cas de l'AP-HP et des HCL, ce sont les hôpitaux qui sont concernés.

La mention « en 2003 » signifie : « à la date du 1^{er} janvier 2003 »

PARTIE B : RÉORGANISATIONS, PARTENARIATS, CONTRATS

Question 6	
Groupe de coopération sanitaire	Un groupement de coopération sanitaire a pour objet de faciliter, d'améliorer ou de développer l'activité de ses membres. Il peut permettre les interventions communes de professionnels médicaux et non médicaux exerçant dans les établissements membres, des professionnels salariés du groupement, ainsi que des professionnels médicaux libéraux membres ou associés du groupement. Il peut réaliser ou gérer, pour le compte de ses membres, des équipements d'intérêt commun, y compris des plateaux techniques tels des blocs opératoires, des services d'imagerie médicale ou des pharmacies à usage intérieur, et détenir à ce titre des autorisations d'équipements matériels lourds et d'activités de soins.
GIP (<i>Groupement d'Intérêt Public</i>)	Le groupement d'intérêt public (GIP) peut être constitué soit entre des personnes morales de droit public, soit entre une ou plusieurs d'entre elles et une ou plusieurs personnes morales de droit privé pour exercer ensemble pendant une durée déterminée des activités d'intérêt commun. Le GIP est doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière.
GIE (<i>Groupement d'Intérêt Economique</i>)	Le but du groupement est de faciliter ou de développer l'activité économique de ses membres, d'améliorer ou d'accroître les résultats de cette activité.
Question 11	
MEAH (<i>Mission nationale d'expertise et d'audit hospitaliers</i>)	La MEAH a été créée en mai 2003 dans le cadre du Plan Hôpital 2007. Rattachée au Ministère de la santé (DHOS), elle aide les établissements de santé publics et privés à améliorer leur organisation.

PARTIE C : L'INFORMATIQUE ET LES SYSTÈMES D'INFORMATION DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

Question 12	
Site Web partagé	Site Web où plusieurs établissements sont représentés (par exemple dans le cas d'un groupe qui présente tous ses établissements sur un même site Web).
Réseau local (<i>Local Area Network, LAN</i>)	Réseau informatique reliant entre eux un ensemble d'ordinateurs appartenant à un même établissement dans une zone réduite (salle, bâtiment ou site), et permettant notamment le partage d'informations.
Intranet	Réseau informatique utilisé à l'intérieur d'un établissement ou de toute autre entité organisationnelle, utilisant des navigateurs Web, et mettant à disposition des utilisateurs d'un ou de plusieurs sites les mêmes informations. Il n'est pas accessible en dehors de cette entité.
Extranet	Site à accès sécurisé permettant à un établissement de n'autoriser sa consultation qu'à certaines catégories d'intervenants externes, en général ses partenaires. Un Extranet est en général une extension d'un Intranet.
Échange de Données Informatisées (EDI)	Technique remplaçant les échanges de documents entre entreprises ou établissements (commandes, factures, bons de livraison, etc.) par des échanges entre ordinateurs, connectés par liaisons spécialisées ou un réseau (privatif) à valeur ajoutée (RVA). Les données sont structurées selon des normes techniques de référence (ex : Edifact, Etebac).

PARTIE C : L'INFORMATIQUE ET LES SYSTÈMES D'INFORMATION DE VOTRE ÉTABLISSEMENT (suite)

Question 12 (suite)	
Autres liaisons informatiques spécifiques	Ces liaisons peuvent être internes (liaisons inter-sites) ou externes. Elles peuvent s'appuyer sur différentes technologies (réseau privé virtuel- VPN, Transpac, etc.).
Réseau local sans fil	Réseau informatique reliant entre eux un ensemble d'ordinateurs appartenant à un même établissement dans une zone réduite (salle, bâtiment ou site) et permettant notamment le partage d'informations et dans lequel au moins deux ordinateurs peuvent communiquer sans liaison filaire.
Question 13	
Connexion RNIS (Réseau Numérique à Intégration de Services) / ISDN	Ligne téléphonique spéciale transportant des données sous forme numérique avec un débit le plus souvent plus élevé que celui d'une ligne téléphonique traditionnelle. Elle permet de combiner les appels vocaux et les transferts de données (dont les images, avec par exemple le service « Numeris » de France Telecom).
Connexion à haut débit DSL	Technologie accroissant la largeur de bande disponible pour transporter des informations à une vitesse rapide sur des lignes téléphoniques classiques. En font partie les technologies de l'ADSL, SDSL, IDSL, HDSL, RADSL, VDSL, dont les caractéristiques de vitesse et de distance varient. La capacité de transmission offerte permet l'accès rapide à Internet, à la vidéoconférence, au télétravail, etc.
Autres connexions fixes, connexion à un réseau régional haut débit	Technologies permettant une grande capacité de transmission (au minimum 2 Mbits/s) via une liaison spécialisée, la fibre optique, le câble et une boucle locale.
DECT (Digital European Cordless Telephone)	Norme européenne de téléphone sans fil.
Question 16	
GED (Gestion électronique de documents)	Application informatique permettant la saisie, l'indexation et le stockage des documents et fichiers bureautiques ou Internet.
Gestion des connaissances	Dispositif incluant des logiciels, destiné à améliorer l'archivage, la formalisation et la valorisation des savoirs techniques, compétences ou expériences (meilleures pratiques), en en simplifiant l'accès.
Outils d'analyse statistique, outils décisionnels	Logiciels utilisés pour explorer de grandes quantités de données et y trouver des corrélations pour faire des analyses, prévoir des évolutions et aider à la décision. Ces applications (par exemple outils décisionnels, outils de <i>datamining</i>) exploitent les données dans des bases de données centralisées (<i>datamarts, datawarehouses</i>).
Groupware (Logiciel collaboratif)	Logiciel qui permet à des utilisateurs séparés géographiquement mais reliés par un réseau informatique de travailler ensemble. Cela peut passer par le partage des messageries, des agendas, des bases de documents, etc. Par exemple, Outlook et Lotus Notes ont des fonctionnalités de groupware. On inclut ici sous le terme <i>groupware</i> les applications de "Web collaboratif".
Vidéoconférence (visioconférence, téléconférence)	Conférence où chacun des correspondants situés en des lieux éloignés dispose d'une installation spécifique permettant la transmission de la parole et de l'image. Ces conférences peuvent être faites à deux (visioconférence) ou à trois et plus (téléconférence).
Intégration d'applications d'entreprise (Enterprise Application Integration, EAI)	L'EAI désigne à la fois les solutions et les méthodes destinées à assurer l'intégration des différentes composantes du système d'information, en simplifiant les interfaces entre les applications. L'objectif est de permettre l'évolution indépendante des applications sans compromettre leur inter connectivité.
Architecture Orientée Service (Service Oriented Architecture, SOA)	Dans le cadre de l'architecture orientée services, on considère l'informatique comme un ensemble de services, composants autonomes qui ne dépendent d'aucun contexte. L'architecture orientée service consiste à identifier ces services, à éliminer les doublons et à faire interagir et communiquer entre eux ces services de manière standardisée. Elle s'appuie sur des protocoles standard tels les services Web.
Services Web	Mécanisme de communication standard permettant de faire dialoguer deux applications basées sur des technologies hétérogènes, en permettant l'interopérabilité par des normes ouvertes tel le XML.
Workflow (Gestion électronique des processus)	Technologie logicielle ayant pour objectif l'amélioration de l'efficacité des processus internes d'une entreprise ou établissement. Ceci implique la modélisation des procédures de travail avec la prise en compte des acteurs, des tâches et des documents. Exemple : la circulation automatique de méls pour valider une demande de congé. Le workflow peut faire partie d'un BPMS (voir après).

PARTIE C : L'INFORMATIQUE ET LES SYSTÈMES D'INFORMATION DE VOTRE ÉTABLISSEMENT (suite)

	Question 16 (suite)
BPMS (<i>Business Process Management System</i>)	Ensemble logiciel destiné à formaliser les processus d'une entreprise ou établissement dans le but de les automatiser.
PACS (<i>Picture Archiving and Communication Systems</i>)	Le système PACS permet le traitement des images (compression, sécurisation) et leur visualisation en interne ou en externe (par ex : médecins prescripteurs extérieurs) et leur archivage.
	Question 17
Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) ou <i>Enterprise Ressources Planning (ERP)</i>	Progiciel qui permet de gérer les processus d'une entreprise ou établissement et de partager les informations entre les métiers par le biais d'une base de données unique. Les PGI sont divisés en modules qui correspondent à des fonctions de l'entreprise ou de l'administration. (Exemples de PGI : SAP, Peoplesoft, Oracle). Il peut s'agir de PGI ou de modules de PGI.
Progiciel	Logiciel de marché complet et intégré, qui permet de répondre à une problématique globale par un ensemble de programmes qui sont regroupés pour former un tout. On trouve par exemple des progiciels de gestion des ressources humaines.
Application maison	Application que l'établissement a fait développer spécifiquement pour ses propres besoins, éventuellement avec l'aide de prestataires extérieurs. Un progiciel du marché paramétré spécifiquement ne constitue pas une application maison.
	Question 17 b
Logiciels libres	Quiconque possède une copie d'un logiciel libre a le droit de l'utiliser, de l'étudier, de le modifier et de le redistribuer. Quelques exemples : GCC (compilateur), Firefox (navigateur web), Thunderbird (mailleur), OpenOffice (traitement de texte, tableur, présentations, etc.), Samba (partage de fichiers), Apache (serveur web), PostgreSQL (base de données), etc.

PARTIE D : RELATIONS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT AVEC LES PATIENTS ET LEUR FAMILLE

	Question 21
Labellisation de la qualité de l'accueil	Labels : « fraternité », qualité de la prise en charge des patients, etc.

PARTIE E : ACTIVITÉ MÉDICALE ET LOGISTIQUE

	Question 23
GMAO (<i>Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur</i>)	L'outil de GMAO se caractérise par quatre fonctionnalités standards : la gestion de la maintenance c'est-à-dire des interventions préventives et curatives sur les machines, la gestion du personnel de maintenance: planning, affectations aux personnes, gestion des formations (peu usité), la gestion des stocks de pièces détachées: contrôle des stocks en magasin, alertes sur seuil, réception de pièces, la gestion des achats: édition des commandes, gestion des fournisseurs et de leur prix, facturation.
	Question 24
ISO	Ensemble de procédures à suivre, communes aux secteurs public et privé, pour atteindre un objectif de qualité. Elles peuvent concerner la prise en charge du patient, mais aussi le management et la gestion au service du patient (accueil, stérilisation, formation, etc.), la qualité et la prévention et enfin la recherche.
Analyse de la valeur, analyse fonctionnelle	Ces méthodes ont pour objectif d'analyser les conséquences des choix de conception sur les procédés ou la production du service, en terme de valeur de la prestation, de sécurité, de maintenance, etc.
Equipes ou groupes de travail autonomes	Agents collectivement responsables d'un ensemble d'activités et qui ont une relative autonomie dans leur organisation interne. Ces groupes ont un fonctionnement collectif qui s'inscrit dans la durée.