



Historique du dispositif d'enquêtes couplées COI et présentation des journées

Alberto Lopez
Directeur du Centre d'études de l'emploi

Journées COI, 31 mars

1



Les données couplées: genèse (1)

Les données couplées ou hiérarchisées existent depuis longtemps dans de nombreuses disciplines :

- biologie:
étude de l'hérédité : individu/famille
- sciences de l'éducation :
analyse des niveaux scolaires :
élève/classe/école
- démographie :
analyse des migrations : individu/région

Journées COI, 31 mars

2



Les données couplées: genèse (2)

- Depuis le milieu des années 90, développement de l'intérêt pour les données couplées **employeurs/salariés**
- En économie: traiter à la fois les déterminants du côté de l'offre et du côté de la demande, Abowd et Kramarz (1999), Hamermesh (1999)
- Intérêt également au sein des sciences sociales pour ces données:
 - équilibrer vision holiste et vision individualiste, Courgeau et Baccaïni (1997)
 - analyser les interactions entre les sphères économiques et sociales, Paugam (2000)

Journées COI, 31 mars

3



L'enquête COI : un dispositif d'enquêtes couplées enrichies

- **Deux volets d'enquête**
 - des employeurs (privés et publics)
 - leurs salariés
- **La thématique de l'enquête :**
 - l'organisation des unités employeuses et ses changements, les TIC et l'informatisation
 - le vécu au travail des salariés
- **Enquête COI 1997** dans l'industrie et dans deux branches tertiaires (experts comptables et commerce de bricolage)
- **Enrichissement** avec des informations externes (EAE, DADS) : performances économiques, comportement d'emploi, de salaire

Journées COI, 31 mars

4



Originalité (1) : un couplage équilibré

- Les échantillons d'organisations sont tirés **aléatoirement** dans des bases de sondage employeurs puis sont appariés avec le fichier DADS (entreprises et hôpitaux) ou le fichier de paie des agents de l'Etat
 - De petits échantillons de salariés sont sélectionnés **aléatoirement** au sein des unités employeuses
 - Les deux enquêtes sont administrées de façon indépendante
- **Les échantillons de répondants sont donc représentatifs aux deux niveaux d'interrogation**

Journées COI, 31 mars

5



Originalité (1) : un couplage équilibré

- **Une enquête en partenariat : chaque volet de l'enquête bénéficie du meilleur état de l'art en matière de réalisation d'enquête**
- La **DARES** : maître d'ouvrage du volet « salariés » de l'enquête
 - La **DGAFP**, la **DREES** : maîtres d'ouvrage du volet « employeurs » de la Fonction Publique d'Etat et du secteur hospitalier
 - **L'INSEE** : maître d'œuvre de l'ensemble et maître d'ouvrage de la partie « TIC » de l'enquête
 - Le **SESSI**, le **SCEES** et le **SESP** associés au volet « entreprises »
 - Le **CEE** : maître d'ouvrage de la partie « COI » de l'enquête, et coordinateur de l'ensemble

Journées COI, 31 mars

6



Originalité (2) : une enquête sur le changement

→ Changements des unités employeuses

- Mesure des changements via une interrogation **rétrospective**
- Usage **d'outils informatiques et de gestion à deux dates**, 2003 et 2006 (2007 pour FPE et hôpitaux)
- Description des **caractéristiques structurelles** de l'organisation et de leur évolution
- **Question ouverte de synthèse** sur le plus gros changement d'organisation sur la période 2003-2006 pour le questionnaire « entreprises »



Originalité (2) : une enquête sur le changement

→ Changements : vécu au travail des salariés

- Interrogation **rétrospective** portant sur l'**évolution** au cours des trois dernières années
 - des contraintes de rythme, de la fréquence des pointes d'activité, de l'utilisation des compétences, de l'implication au travail
- Interrogation sur des **changements** intervenus au cours des **12 derniers mois**
 - changements de matériel, de logiciel, de la composition de l'équipe de travail
 - propositions pour l'amélioration du poste de travail
- **Datation** d'évènements professionnels
 - premier usage de l'informatique, d'Internet
 - premier poste d'encadrement
 - dernière formation à l'informatique, à l'encadrement, à la relation client, aux procédures de contrôle de qualité, à autre chose



Quelques Objectifs

Volet employeurs

- Identifier comment les organisations de tous secteurs et de toutes tailles se transforment face aux défis qu'elles rencontrent,
- Analyser les changements en lien avec le pilotage des organisations et les choix gestionnaires,
- Mesurer la complémentarité entre informatisation et nouvelles pratiques organisationnelles.

Volet salariés

- Analyser le vécu au travail des salariés en lien avec leur contexte de travail,
- Connaître l'employeur à partir de l'expérience du salarié,
- Mesurer la performance sociale des choix gestionnaires.

Appariements (DADS, EAE)

- Mesurer la performance économique des choix gestionnaires,
- Analyser les comportements d'emploi et de salaire en lien avec les pratiques managériales et leur évolution.

Journées COI, 31 mars

9



Que nous a appris l'enquête COI de 1997 ?

Les nouveaux modes d'organisation et les outils informatiques...

- influencent moins que prévu le contenu concret du travail
- rendent les salariés plus interdépendants
- s'accompagnent d'un renouvellement de la main d'œuvre favorisant les plus qualifiés et les plus jeunes
- s'accompagnent d'un plus grand investissement des entreprises dans la formation
- augmentent plus la performance des entreprises en association (nouveaux modes d'organisation et TIC) que séparément

Numéros spéciaux :

- Réseaux (2005)
- Revue économique (2006)

Journées COI, 31 mars

10



COI 2006 : l'extension du champ

- **Industrie → ensemble des secteurs marchands**
 - Industrie, commerce et services : de plus en plus de points communs dans l'organisation des entreprises, les outils utilisés, l'organisation du travail
- **Entreprise de plus de 50 salariés → entreprises de plus de 10 salariés**
 - Les nouveaux outils de gestion, et les nouveaux outils informatiques pénètrent aussi les PME et les administrations
- **Expérimentation dans la fonction publique et le secteur hospitalier**
- **Salariés sélectionnés 12 mois** avant l'interrogation
 - Ensemble des salariés présents **et partis**
- **Pré et Post-enquêtes qualitatives**

Journées COI, 31 mars

11



Taille des échantillons

- **Echantillon « entreprises »**
 - 17 000 entreprises
 - 7 000 entreprises couplées
- **Echantillons « employeurs » FPE et hôpitaux**
 - 400 employeurs FPE
 - 800 établissements hospitaliers, 400 couplés
- **Echantillons « salariés »**
 - 23 000 salariés du privé
 - 2 000 de la FPE, 2 000 des hôpitaux

Journées COI, 31 mars

12



Les journées COI (1)

31 mars : session de la matinée

- **Table ronde** : Comment faire évoluer les dispositifs d'observation des changements des organisations et du travail ?
- Le pilotage et la dynamique des changements organisationnels dans le secteur privé
→ *données employeurs / secteur privé*

31 mars : session de l'après-midi

- TIC et pratiques organisationnelles : comment se complètent-elles ?
→ *données employeurs / données couplées / secteur privé et post-enquêtes*

Journées COI, 31 mars

13



Les journées COI (2)

1^{er} avril : session de la matinée

- Pratique des employeurs et vécu au travail des salariés
→ *données couplées / comparaisons public/privé et post-enquêtes*

1^{er} avril : session de l'après-midi

- Changements des organisations et du travail dans le secteur public
→ *données employeurs / données salariés / FPE et hôpitaux*
- Clôture des journées

Journées COI, 31 mars

14



MERCI !
www.enquetecoi.net

Journées COI, 31 mars

15